

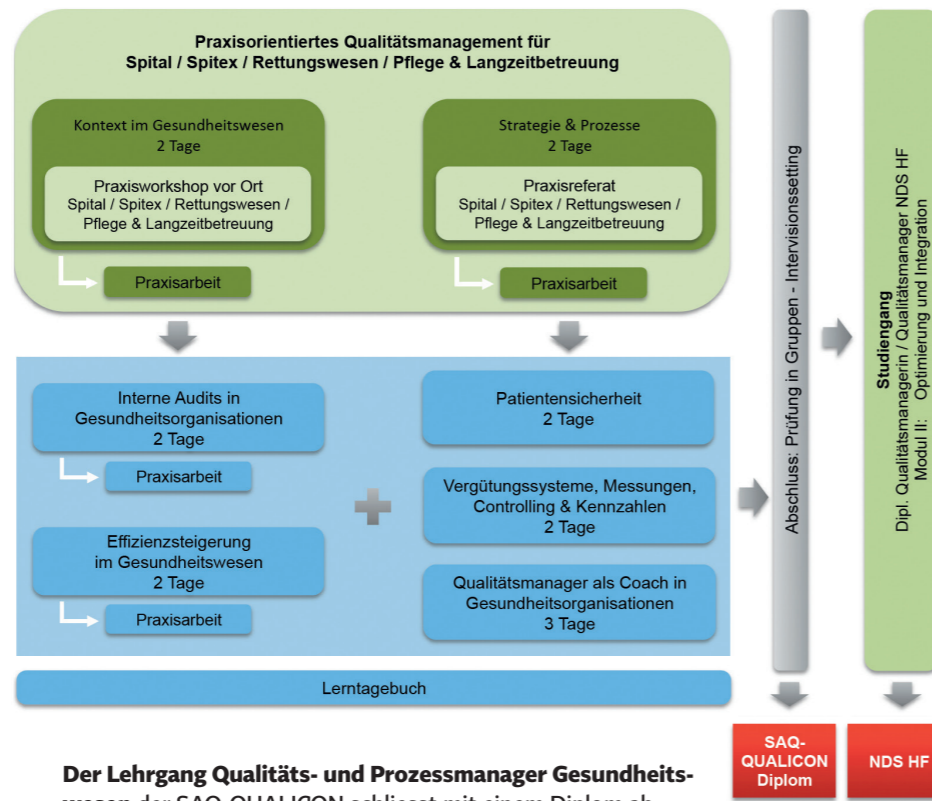
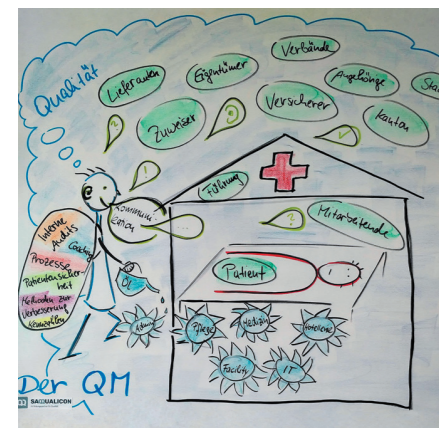
Was macht eigentlich ein Qualitäts- und Prozessmanager im Gesundheitswesen?

Über Qualität reden wir gern. Das ist ein schönes Wort. Es klingt nach Kompetenz, Sicherheit, Zuverlässigkeit. Und es klingt viel angenehmer als Effizienzsteigerung, Wirtschaftlichkeit verbessern, Kostensenkung.

Ergo holen wir lieber einen Qualitätsmanager ins Haus als einen Effizienzsteigerer, Wirtschaftlichkeitsoptimierer oder gar Kostensenkungsverantwortlichen. Was genau macht aber ein Qualitäts- und Prozessmanager und wie können wir ihn oder sie einsetzen? Was bringt er der Organisation überhaupt? Werfen wir mal einen Blick in Stelleninserate: da werden Menschen gesucht, die Zertifizierungen vorbereiten, Systeme betreuen, Risiken managen, Qualitätsthemen schulen und bei der Umsetzung von Qualitätsmassnahmen unterstützen. Da tauchen Begriffe wie Patientensicherheit, CIRS, Zuweiserbefragung auf. Ganz ehrlich: wer kann sich darunter wirklich etwas vorstellen?

Ein Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen kann...

- ▶ 1. zusammen mit der Führung die Qualität für das eigene Unternehmen definieren.
- ▶ 2. Prozesse und deren zweckmässige Dokumentation einsetzen, um das Verständnis für Zusammenhänge zu fördern und Schnittstellen transparent zu machen. Darin liegt die Lösung vieler Alltagsplagen, die uns immer wieder nerven (wie z.B. fehlende oder nicht relevante Informationen, Unterbrüche und Verzögerungen).



Der Lehrgang Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen der SAQ-QUALICON schliesst mit einem Diplom ab. Wer sich noch weiter in die Qualität vertiefen will, kann mit dem Nachdiplomstudiengang Eidgenössisch diplomierter Qualitäts- und Prozessmanager NDS HF weitermachen.

- ▶ 3. Instrumente einsetzen, die sicherstellen, dass unsere Leistungen immer den Anforderungen entsprechen.
- ▶ 4. die Bedürfnisse der verschiedenen Anspruchsgruppen (Patienten, Klienten, Zuweiser, Versicherungen, Kantone etc.) aufzeigen und die Führung unterstützen in der Entwicklung und Umsetzung einer Unternehmensstrategie, die auf zentrale Bedürfnisse der Anspruchsgruppen ausgerichtet ist.
- ▶ 5. sicher auf unterschiedlichen Ebenen kommunizieren, Daten so aufbereiten, dass sie verständlich sind und Sitzungen und Schulungen so moderieren, dass am Schluss ein Nutzen bleibt und nicht nur seitenweise Protokolle, die irgendwo im Explorer versanden.

Er sieht, wo die Zahnräder unserer exzellenten Arbeit in den einzelnen Fachdisziplinen (Medizin, Pflege, Betreuung, Gastronomie ...) nicht gut ineinandergrei-

fen und macht das transparent. Und er kennt Methoden und Werkzeuge, die als Schmierstoff zwischen den Zahnrädern wirken. Ein höchst vielseitiger und nützlicher Mensch also, so ein Qualitäts- und Prozessmanager.



SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
4600 Olten
Tel. +41 34 448 33 33
info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch

Gesundheitsmarkt

Marché santé | Healthcare market



Ausrüstung

Equipment | Equipment



Architektur | Engineering | Haustechnik

Architecture | ingénierie | technique du bâtiment
Architecture | Engineering | building services



Food & Near Food



Organisationen | Fachverbände | Messen

Organisations | Expositions de vente || Branche Organisations | Trade fairs



Firmenindex | Produktindex

Indice des entreprises | Indice des produits
Index of companies | Index of products

